Service MUJA

LA MUTUALITÉ
NEUTRE

La réglementation des soins de santé et de l'assurance maladie-invalidité est un véritable casse-tête !

Ses modifications constantes la rendent de plus en plus complexe. Il nous paraît donc indispensable de vous conseiller et surtout de vous aider à faire valoir vos droits, tout en connaissant vos devoirs.

Conseil, aide et assistance

Nous vous accompagnons dans l'application de la législation des soins de santé ainsi que dans vos relations avec les tiers que sont les paramédicaux, les médecins et les hôpitaux.

Nos missions :

- vous donner des avis juridiques ;
- établir des contacts avec les tiers et si cela est nécessaire, vous proposer une conciliation ;
- vous informer sur une série de problèmes techniques ainsi que sur les modifications de la législation.

Vous avez besoin de notre aide ?

Nous serons toujours votre interlocuteur privilégié. Nous composerons un dossier et ensemble, nous chercherons la solution la plus adéquate à votre cas.

Vous pouvez solliciter notre intervention en cas de :

- faute professionnelle présumée du médecin ;
- réclamation à l'égard des établissements hospitaliers ;
- contestation des factures d'hospitalisation (honoraires, suppléments, frais divers) ;
- délai de ces factures ;
- problème relatif aux attestations de soins donnés ;
- question concernant les soins ambulatoires (honoraires...) ;
- etc.

Concrètement :
Le service MUJA examinera votre dossier et vous fournira un avis juridique argumenté qui vous sera transmis.
N'hésitez pas, contactez le service social de votre mutualité qui sera votre intermédiaire.

CONDITIONS :

- les services sont liés au paiement des cotisations complémentaires dans le respect des conditions prévues par les statuts de La Mutualité Neutre ;
- tous les avantages proposés sont soumis au délai de prescription de 2 ans ;
- toutes les interventions sont limitées au prix payé ;
- sous réserve de l'accord des statuts par l'OCM ;
- toutes les informations se retrouvent sur notre site.

Nos sièges :

Rue des Dames Blanches, 24
5000 Namur
Tél : 081/25 07 60
Siège social

Avenue de Waterloo, 23
6000 Charleroi
Tél : 071/20 52 11

Rue de Chestret, 4-6
4000 Liège
Tél : 04/254 58 11

info@lamn.be
www.lamn.be
LaMutualitéNeutre

Notre application

LA MUTUALITÉ NEUTRE

Édition janvier 2024