

2. Comment demander une copie de mon attestation de reconnaissance du degré d'autonomie ?

Vous pouvez simplement et rapidement obtenir une copie de votre attestation de reconnaissance du degré d'autonomie en vous connectant à la plate-forme Wal-protect. L'ensemble des documents relatifs à votre dossier y sont disponibles et téléchargeables.

Vous pouvez également en obtenir une copie en utilisant le formulaire de contact (formulaire à venir) sur la plate-forme Wal-protect ; le service APA de votre mutuelle vous en enverra une copie par e-mail ou par courrier.

Il est alors inutile de prendre contact avec votre mutuelle par téléphone !