



# Le 'Brussels Health Orientation Center'

au service des personnes avec le statut de 'Bénéficiaire de la protection temporaire' (BPT)

Comme d'autres pays européens, notre pays accueille un grand nombre de personnes fuyant la guerre en Ukraine. La Belgique et la Région de Bruxelles-Capitale (RBC) mettent tout en œuvre pour organiser au mieux l'accueil de ces personnes. La RBC, par le biais d'un centre d'orientation santé spécialement créé dans le centre de Bruxelles (à Pachéco), permettra à ces personnes d'accéder à une aide médicale et/ou en santé mentale et de recevoir des informations sur le système de santé belge. Ce 'Brussels Health Orientation Center' ouvrira ses portes ce lundi 2 mai. Ce document vous donne un bref aperçu du fonctionnement de ce centre.

## Arrivée en Belgique - Etapes administratives :

1

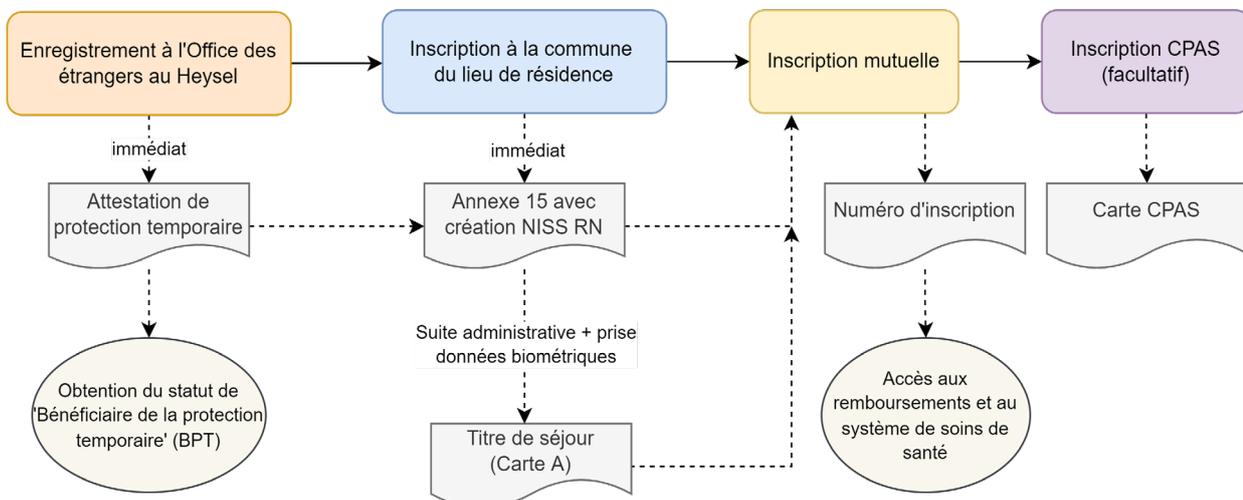
Les personnes venant d'Ukraine arrivant en Belgique sont invitées à se faire enregistrer endéans les 3 mois à l'Office des étrangers au Heysel. Ils y reçoivent une 'attestation de protection temporaire' et auront donc le statut de 'Bénéficiaire de la protection temporaire' (BPT).

2

Ensuite, ils sont invités à s'inscrire dans la commune où ils vont résider. Ils y obtiennent un document 'Annexe 15' ainsi qu'un numéro NISS RN. Quelque temps plus tard ils y reçoivent aussi leur titre de séjour (Carte A).

3

Ce n'est qu'après ces 2 premières étapes qu'ils pourront s'inscrire dans une mutuelle, une étape indispensable pour avoir accès au remboursement de soins de santé et médicaments (même rétroactif). Eventuellement ils peuvent également s'inscrire au CPAS de leur commune pour bénéficier d'une aide financière et/ou au niveau du logement.





### Le 'Brussels Health Orientation Center' à Pacheco :

- **Qui peut se rendre dans le 'Brussels Health Orientation Center' ?**
  - Tous les bénéficiaires de la protection temporaire (BPT) venant d'Ukraine, quel que soit le stade des étapes administratives.
  - Et par ailleurs, tous les demandeurs de protection internationale qui n'auraient pas accès à d'autres dispositifs existants
- **Quels sont les services que le centre offre aux BPT ?**
  - **Un accès direct et immédiat sur place à une aide médicale et/ou en santé mentale**
  - **Des informations détaillées pour assurer l'intégration dans le système de soins de santé belge**
  - **Un service de prévention des maladies infectieuses et un accès aux vaccinations recommandées**
- Le centre ouvre ses portes dès le lundi 2 mai 2022. Du personnel médical, psychologique et autre personnel de soutien ainsi que des interprètes seront à la disposition des BPT venant de l'Ukraine.
- Les BPT peuvent s'y rendre sans rendez-vous et peuvent être accompagnés par une personne de confiance et/ou une personne de leur famille d'accueil.

### Informations pratiques sur le 'Brussels Health Orientation Center' :

- Le centre se trouve au 42, Boulevard Pacheco à 1000 Bruxelles (dans le même bâtiment que le centre de test et de vaccination Covid-19)
- Heures d'ouverture:
  - Du lundi au samedi de 9h30 à 17h30, dernière entrée à 16h
  - Fermé le dimanche et jours fériés
- La gestion du centre est entre les mains de la Commission communautaire commune (Cocom) en collaboration avec la 'Clinique St-Jean' et la 'Plateforme bruxelloise pour la Santé Mentale'

#### Accessibilité en transports en commun

Lignes de métro 2 et 6 (Rogier ou Botanique)

Les lignes de bus 61, 270, 271, 272, 470 et 620 (Botanique)

Les trams 3, 4, 25, 32, 55 (Rogier), 92 et 93 (Botanique)

En train via la gare de Bruxelles-Congrès (à 120m)

### Qu'est-ce qui est important pour vous lors d'un contact avec un BPT ?

- Le passage au 'Brussels Health Orientation Center' n'est pas obligatoire pour les BPT ukrainiens, mais est fortement recommandé.
  - Une visite au centre peut aider pour faciliter une intégration plus rapide dans notre système de soins de santé
  - Et peut en même temps rendre des services au niveau de la santé en général et de la santé mentale en particulier
  - C'est aussi un lieu d'accueil et d'orientation vers les différents services médicaux existants
- Recommandez donc - à chaque fois que vous avez un contact direct ou indirect avec un/des BPT venant de l'Ukraine - un passage au centre s'ils ne s'y sont pas encore rendu.e.s. Le cas échéant un 'Dossier Médical Informatisé' (DMI) sera créé sur place.
- Il existe également:
  - Un dépliant en anglais et ukrainien pour la promotion de ce centre
  - Le site web [www.helpukraine.brussels](http://www.helpukraine.brussels) (FR/NL/EN/UK/RU)